

## Maxtor Rajoitettu Takuu

**Mitä tämä Rajoitettu Takuu kattaa?** Tämä rajoitettu takuu kattaa tämän rajoitetun takuuilmoituksen mukana toimitetussa uudessa Seagate- tai Maxtor-tuotteessa esiintyvät mahdolliset materiaali- ja valmistusvirheet. Ainoastaan valtuutetulta Seagate- tai Maxtor-jälleenmyyjältä tuotteen hankkineet kuluttajat ovat oikeutettuja tähän takuuseen.

**Kuinka kauan Takuu on voimassa?** Takuu on voimassa viisi (5) vuotta tuotteen hankinnan todisteellisesta päivämäärästä lukien.

**Mitä tämä Rajoitettu Takuu ei kata?** Tämä rajoitettu takuu ei kata virheitä, jotka ovat aiheutuneet (a) kaupallisesta käytöstä, vahingosta, väärinkäytöstä, huolimattomuudesta, voimakkaasta iskusta, sähkömagneettisesta purkauksesta, tuotteen ominaisuuksien kannalta liiallisesta kuumuudesta tai kosteudesta, väärästä asennuksesta, käytöstä, ylläpidosta tai muuntamisesta; tai (b) käyttöoppaan ohjeiden vastaisesta käytöstä; tai (c) kadonneista salasanoista; tai (d) muiden laitteiden aiheuttamista toimintahäiriöistä. Tämä rajoitettu takuu on mitätön, mikäli palautettavan tuotteen merkinnät on poistettu, niitä on vahingoitettu tai muunneltu, taikka mikäli tuotetta on muutoin muuteltu (mukaan lukien jos jokin sen komponentti tai kuori on irrotettu). Tämä takuu ei kata tietojen menetystä – *asiakkaan tulee ottaa levyasemallaan olevasta sisällöstä säännöllisesti varmuuskopioita erilliseen tallennusvälineeseen*. Tämä takuu ei myöskään kata välillisiä tai satunnaisia vahinkoja eikä tietojen palauttamisesta, poistamisesta ja asennuksesta aiheutuvia kuluja.

**Miten asiakkaan tulee menetellä?** Seagate ei myönnä mitään takuusuojaa, ellei asiakkaan korvausvaatimus ole kaikkien tämän rajoitetun takuuilmoituksen sisältämien ehtojen mukainen ja ellei asiakas noudata asianmukaista palautusmenettelyä. Halutessaan takuupalvelua asiakkaan tulee ottaa yhteyttä valtuutettuun Seagaten palvelukeskukseen tai käydä osoitteessa [www.seagate.com](http://www.seagate.com) saadakseen lisätietoa asuinmaansa lakien mukaisesta asiakastuesta. Asiakas voi saada tietoja valuutettujen Seagaten palvelukeskusten sijaintipaikoista ja ottaa yhteyttä Seagaten automaattiseen asiakaspalveluhakemistoon soittamalla Seagaten maksuttomaan palvelunumeroon +1-800-SEAGATE. Yhdysvaltojen ulkopuolelta soittavat pääsevät tähän palveluun soittamalla numeroon +1-405-324-4770. Kun valtuutettu palvelukeskus tai Seagate toteaa korjauksen olevan tarpeen, asiakkaalta pyydetään hänen nimensä, osoitteensa, puhelinnumeron, sähköpostiosoitteensa ja tuotteen sarjanumero ja hänelle annetaan tämän jälkeen Return Material Authorization -valtuutus (RMA-valtuutus) käytettäväksi palautettaessa tuotetta Seagatelle. Asiakkaan Seagatelle palauttaman tuotteen on oltava asianmukaisesti pakattu alkuperäispakkaukseensa (tai pakkaukseen, joka suojaa tuotetta alkuperäispakkausta vastaavalla tavalla) ja lähetetty lähetyskulut maksettuina osoitteeseen, jonka asiakas sai vastaanottaessaan RMA-valtuutuksen. Tavanomaisten varmuuskopioiden lisäksi asiakasta kehoitetaan mahdollisuuksien mukaan ottamaan tiedoistaan varmuuskopio ennen levyaseman lähettämistä korjattavaksi, koska asiakkaan Seagatelle tai valtuutetulle palveluntarjoajalle lähettämää tuotetta ei palauteta asiakkaalle.

**Miten Seagate menettelee?** Mikäli Seagate valtuuttaa asiakkaan palauttamaan tuotteensa Seagatelle tai valtuutetulle palveluntarjoajalle, Seagate korvaa asiakkaan levyaseman maksutta toisella levyasemalla, jonka toiminnallisuus vastaa korvatusen tuotteen toiminnallisuutta. Seagate voi korvata asiakkaan tuotteen toisella aikaisemmin käytetyllä tuotteella, joka on korjattu ja testein todettu täyttävän Seagaten spesifikaatiot. Lähettämällä tuotteen korvattavaksi toisella asiakas sitoutuu luovuttamaan alkuperäisen tuotteen omistusoikeuden Seagatelle. Seagate ei palauta asiakkaalle hänen alkuperäistä levyasemaansa. Tietojen palauttaminen ei kuulu tämän rajoitetun takuun piiriin eikä ole osa korjaus- tai vaihtomenettelyä. Mikäli asiakas haluaa tietojensa palauttamista levyasemalleen, Seagate huolehtii siitä lisämaksusta erillispalveluna. Seagate takaa, että korjattuja tai korvattuja tuotteita koskeva takuu on voimassa joko alkuperäisen tuotteen jäljellä olevan takuuaajan tai 90 päivää sen mukaan, kumpi näistä on pidempi. Seagate maksaa korvaavan levyaseman lähetyskulut. Seagate hyvittää asiakkaan lähetyskulut, mikäli asiakas hankkii Seagatelta etukäteisen hyväksynnän ennen kulujen aiheutumista ja mikäli asiakkaalla on pätevä takuuvaade tämän takuun ehtojen ja määräysten mukaisesti.

**Miten lakia sovelletaan?** Tähän rajoitettuun takuuseen sovelletaan Yhdysvaltojen Kalifornian osavaltion lakeja. Ne antavat asiakkaalle määrättyjä oikeuksia, joiden lisäksi asiakkaalla voi olla muita

osavaltiokohtaisia oikeuksia. Tämä rajoitettu takuu ei vaikuta asiakkaan asuinmaan lakien mukaisiin muihin kulutushyödykkeiden myyntiin sovellettaviin oikeuksiin, mukaan lukien rajoituksetta kansalliset lait, jotka implementoivat direktiivin 44/99/EY. Joidenkin maiden lait eivät salli satunnaisten tai välillisten vahinkojen poissulkemista, jolloin tämän rajoitetun takuuilmoituksen rajoitukset tai poissulkemiset eivät välttämättä koske asiakasta.

**Mitkä Seagate Technology -yhtiöt tarjoavat tämän rajoitetun takuun?** Tämän takuun tarjoava Seagate Technology -yhtiö määritetään sen perusteella, mistä asiakas on ostanut tuotteen:

*Yhdysvallat & Amerikka:*  
Seagate Technology LLC  
920 Disc Drive  
Scotts Valley, CA 95066  
USA

*Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka:*  
Seagate Technology International  
Koolhovenlaan 1  
1119 NB Schiphol-Rijk  
The Netherlands

*Aasian ja Tyynenmeren alue:*  
Seagate Singapore International  
Headquarters Pte. Ltd.  
7000 Ang Mo Kio Avenue 5  
Singapore 569877

Älä palauta tuotteita edellä mainittuihin osoitteisiin vaan noudata kohdassa “Miten asiakkaan tulee menetellä” kuvattuja ohjeita.